

# Opći uvjeti poslovanja

- [Glavna obilježja proizvoda](#)
- [Postupak sklapanja ugovora](#)
- [Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda](#)
- [Opis načina isporuke proizvoda](#)
- [Troškovi dostave](#)
- [Opće informacije](#)
- [Materijalni nedostaci](#)
- [Pravo na jednostrani raskid ugovora](#)
- [Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača](#)
- [Izjava o sigurnosti kod plaćanja](#)
- [Opća pravila privatnosti](#)
- [Izjava o privatnosti](#)
- [Kolačići](#)

## Osnovni podaci o prodavatelju

**Naziv:** ORBICO d.o.o. za trgovinu

**Skraćen naziv:** ORBICO d.o.o.

**Sjedište:** Koturaška 69, Zagreb

**Adresa ureda:** Kreše Golika 1, Zagreb

**Poslovna banka i broj žiro-računa:** Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN: HR5524840081100147460

**OIB:** 85611744662

**MBO:** 080234144

**Osobe ovlaštene za zastupanje:** Snježana Zvonarević, Mario Matić, Jurij Tršan, Romina Orešković Cvetanović, Vesna Rendulić

**Broj telefona:** +385 1 3444 800

**Adresa elektroničke pošte:** [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com)

Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod poslovnim brojem Tt-98/2672-2

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa ORBICO d.o.o. za trgovinu, Koturaška 69, Zagreb (dalje u tekstu: ORBICO d.o.o.) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu <https://senzacionalno.hr>, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice <https://senzacionalno.hr>.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice <https://senzacionalno.hr> regulirano je u skladu sa zakonskim

odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice <https://senzacionalno.hr> predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj primi elektroničku poruku koja sadržava izjavu kupca da prihvaća ponudu. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sadržaj web stranice <https://senzacionalno.hr> je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

## **Glavna obilježja proizvoda**

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici <https://senzacionalno.hr>.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## **Postupak sklapanja ugovora**

Kupovina se obavlja na web stranicama ORBICO d.o.o., <https://senzacionalno.hr> ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. ORBICO d.o.o. ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu) i slanju paketa.

U slučaju da ORBICO d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik ORBICO d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa.

Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

1. Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraživanje" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda ORBICO d.o.o. koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na „Nastavi kupovati“ ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupovinu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" preusmjerit će se na stranicu gdje odabire način plaćanja, način dostave, unosi kod ukoliko posjeduje kupon ili poklon bon, stavlja dodatne napomene ukoliko ih ima, te označava odgovarajuću kućicu ukoliko želi R1 račun. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Uvjetima korištenja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Klikom na „Promijeni sadržaj košarice“ kupac može izmijeniti sadržaj košarice. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“.

2. Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.
3. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.
4. Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti ORBICO d.o.o. o istom na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com).
5. Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com) ili na broj telefona **+385 1 2352 002** svaki radni dan u vremenu od 8.00 - 16.00 h.
6. U slučaju da ORBICO d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik ORBICO d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.
7. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati ORBICO d.o.o. na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com) ili na broj telefona **+385 1 2352 002** svaki radni dan u vremenu od 8.00 - 16.00 h.

## Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Kreditnom ili debitnom karticom - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanja karticama: Visa, American Express, MasterCard, Diners i Maestro.



- Internet bankarstvom, putem virmana ili opće uplatnice

Ako ste odabrali plaćanje kreditnom karticom, na sigurnoj stranici WSPay odaberete vrstu kreditne kartice kojom plaćate (Visa, American Express, Mastercard ili Diners) te upišete podatke o vlasniku kreditne kartice i ostale potrebne podatke.

- Jednokratno plaćanje American Express, Diners, Visa, Mastercard i Maestro karticama
- Obročno plaćanje do 6 rata Diners, American Express, Maestro, Visa i Mastercard uz minimalan iznos kupovine od 300,00 kuna

Ako ste odabrali plaćanje internet bankarstvom, putem virmana ili opće uplatnice na Vašu e-mail adresu bit će poslana potvrda Vaše narudžbe zajedno s univerzalnim nalogom za plaćanje s već ispunjenim podacima.

Po zaprimljenoj uplati poslat ćemo Vam naručene proizvode. Naručeni proizvodi dostavljaju se kupcu u skladu s uvjetima dostave.

Proizvod će biti dostavljen kupcu u roku od 3 do 5 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni), osim ako drugačije nije obavješten kupac preko e-maila, u slučaju da proizvod treba čekati.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u hrvatskim kunama. Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj kuna, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

## **Opis načina isporuke proizvoda**

Narudžbu ORBICO d.o.o. dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem General Logistics Systems Croatia d.o.o., Varaždinska ulica 116, 10360 Popovec.

ORBICO d.o.o. prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

## **Troškovi dostave**

Dostava je besplatna za iznose kupnje iznad 600,00 kn. Do navedenog iznosa trošak dostave snosi kupac i isti iznosi 35,00 kn, a navedena cijena vrijedi za pakete do maksimalno 25kg.

ORBICO d.o.o. dostavu vrši unutar Republike Hrvatske.

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

Ukoliko ORBICO d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko ORBICO d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, ORBICO d.o.o. zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## Opće informacije

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice <https://senzacionalno.hr> (dalje: web stranice) vlasnika ORBICO d.o.o. upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com).

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice <https://senzacionalno.hr>, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu ORBICO d.o.o.

ORBICO d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. ORBICO d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. ORBICO d.o.o. ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. ORBICO d.o.o. ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice <https://senzacionalno.hr>. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju <https://senzacionalno.hr> web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo da onemogući pristup web stranici <https://senzacionalno.hr> korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. ORBICO d.o.o. zadržava pravo odbiti pristup web stranici <https://senzacionalno.hr> bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprijemno korištenje web stranice <https://senzacionalno.hr> zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici <https://senzacionalno.hr>. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja. ORBICO d.o.o. savjetuje periodično provjeravanje Uvjeta korištenja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim načelima. ORBICO d.o.o. ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Izmjene Uvjeta korištenja važeće su odmah po objavi na web stranicama <https://senzacionalno.hr>.

## Materijalni nedostaci

ORBICO d.o.o. (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca (trenutak predaje stvari u posjed kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane kupca, a koja nije prijevoznik), bez obzira je li mu materijalni nedostatak bio poznat. Također, isti odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od šest mjeseci od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Nedostatak postoji:

1. ako stvar nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu ili za promet,
2. ako stvar nema potrebna svojstva za posebnu uporabu za koju je kupac nabavlja, a koja je bila poznata prodavatelju ili mu je morala biti poznata,
3. ako stvar nema svojstva i odlike koje su izrijekom ili prešutno ugovorene, odnosno propisane,
4. kad je prodavatelj predao stvar koja nije jednaka uzorku ili modelu, osim ako su uzorak ili model pokazani samo radi obavijesti,
5. ako stvar nema svojstva koja inače postoje kod drugih stvari iste vrste i koja je kupac mogao opravdano očekivati prema naravi stvari, posebno uzimajući u obzir javne izjave prodavatelja, proizvođača i njihovih predstavnika o svojstvima stvari (reklame, označavanje stvari i dr.).

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak, a najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Kad se nakon primitka stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti prodavatelja u roku od dva mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio.

Prodavatelj ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto proteknu dvije godine od predaje stvari. Prava kupca koji je pravodobno obavijestio prodavatelja o postojanju nedostatka gase se nakon isteka dvije godine, računajući od dana odašiljanja obavijesti prodavatelju, osim ako je prodavateljevom prijevarom kupac bio spriječen da ih ostvaruje.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka prodavatelj može imati jednu od sljedećih obaveza, sve u skladu sa odredbama Zakona o obveznim odnosima:

1. uklanjanje nedostatka,
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene,
4. raskid ugovora

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari regulirana su Zakonom o obveznim odnosima.

Obavijest o materijalnom nedostatku možete poslati elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com).

Pored odgovornosti za materijalne nedostatke, trgovac svojim kupcima omogućuje prava iz jamstva za tehniku brenda Braun, Laica, Oral B, Braun Delonghi i Wahl u razdoblju od 2 godine, dok proizvodi brenda Moser imaju jamstvo 3 godine.

Kada je kupac pravna osoba na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za pravne osobe uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

## **Pravo na jednostrani raskid ugovora**

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, Zagreb ili elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com), u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a potrošač može, po vlastitom izboru, koristiti i niže priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora potrošač može elektronički ispuniti tako da klikne na [ovaj link](#). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora prodavatelj će dostaviti potrošaču bez odgađanja, elektroničkom poštom. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima

plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obavezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Sve izravne troškove povrata proizvoda potrošač je dužan snositi sam. Povrat se vrši isključivo putem pošte ili dostavnom službom na adresu Orbico d.o.o., Industrijska cesta 6, Ivanić Grad. Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prepravljati, koristiti niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjeња vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjeња vrijednosti robe prema vlastitoj procijeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, Zagreb ili elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com). Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na link gore naznačen.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

1. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču,
2. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, Zagreb, elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com) ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, Zagreb.

Kako bi potrošaču ORBICO d.o.o. odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se



potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača ORBICO d.o.o. zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora ORBICO d.o.o. i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Ukoliko potrošač prihvaća Uvjete korištenja, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici <https://senzacionalno.hr> te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ukoliko se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Uvjeta korištenja moli se isti da ne koristi web stranicu <https://senzacionalno.hr> i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjete korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## Izjava o sigurnosti kod plaćanja

Primjenjuju se najmoderniji standardi u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između sustava za plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).



## Opća pravila privatnosti

### 1. Bitne napomene

1.1 Ovo su pravila privatnosti (dalje: „Pravila Privatnosti“) koje donosi ORBICO d.o.o., 10000 Zagreb, 10000, Koturaška 69, OIB: 85611744662 (dalje: „Društvo“). Društvo u tom smislu ima položaj voditelja obrade Vaših osobnih podataka.

1.2. Ova Pravila privatnosti odnose se na naše klijente, korisnike naših usluga, one koji su to zainteresirani postati kao i sve ostale naše poslovne partnere (dalje: „Klijenti“).

1.3. Ovime uređujemo privatnost te zaštitu Vaših osobnih podataka. Pravila privatnosti primjenjuju se samo na fizičke osobe odnosno njihove osobne podatke. Osobni podatci su svi podatci putem kojih Vas možemo, direktno ili

indirektno, identificirati.

1.4. Ova verzija Pravila Privatnosti primjenjuju se od dana 25. svibnja 2018. godine. Aktualna verzija uvijek je dostupna na [www.orbico.hr](http://www.orbico.hr).

1.5. Molimo Vas da pročitate ova Pravila Privatnosti. Ako se ne slažete s našim postupanjem, molimo Vas da nam ne ustupate svoje osobne podatke.

1.6. U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se na e-adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com).

## **2. Što je sve obuhvaćeno Pravilima privatnosti?**

2.1. Pravila Privatnosti obuhvaćaju načine obrade Vaših osobnih podataka kada stupate u interakciju s nama, primjerice kada:

- posjećujete naše web stranice;
- upotrebljavate naše kanale na društvenim mrežama;
- kupujete i koristite naše proizvode i usluge, sustave i aplikacije;
- vršite pretplatu na naš newsletter;
- pružate svoju robu ili usluge, sustave ili aplikacije;
- kontaktirate našu korisničku podršku;
- prisustvujete na našim poslovnim događajima;
- sudjelujete na našim natjecanjima;
- sudjelujete na našim promocijama;
- komunicirate s nama na neki drugi način ili nekim drugim putem - u ulozi Vas kao potrošača, kupaca, poslovnih partnera, dobavljača, poddoblavljača, izvođača ili drugih osoba koje se nalaze s nama u poslovnom odnosu.

2.2. Obrada osobnih podataka znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima, bilo automatiziranim ili neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, vraćanje, otkrivanje, korištenje, i konzultiranje vezano uz osobne podatke.

## **3. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?**

3.1. Obradujemo one osobne podatke koje ste nam Vi dali, bilo prilikom ostvarenja inicijalnog kontakta, bilo prilikom kasnije komunikacije (primjerice kroz telefonski poziv, e-poštu itd.) bilo one koji su proizašli iz naše poslovne suradnje.

3.2. Obradujemo Vaše sljedeće osobne podatke koje smo prikupili od Vas:

3.2.1. Vaše identifikacijske podatke:

ime, prezime, adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država stan, apartman, kat), OIB ili JMBG; porezni (matični) broj;

3.2.2. Vaše kontakt podatke:

mobitel, telefon, Fax, Email adresa; kontakt adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država, stan, apartman, kat);

#### 3.2.3. Vaše korisničke podatke:

korisnički ID, šifra;

#### 3.2.4. Dodatni podaci nužni za potrebe poslovanja:

ime poduzeća, vrsta korisnika (privatni ili poslovni); atribut poslovanja; podatci o tekućem računu ili žiro računu (broj i banka);

#### 3.2.5. Podatci koji su proizašli iz našeg poslovnog odnosa:

Podaci o prodaji, slike iz prodajnog mjesta;

#### 3.2.6. Povijest promjena svih navedenih podataka:

Inicijalno dani podatci te njihove izmjene, kao i kada je izmjena napravljena.

#### 3.2.7. Vaše ostale podatke:

podatci vezani uz Vaše kućanstvo, Vaše interese, Vaše zanimanje;

3.3. Obrađujemo one osobne podatke koji su vezani uz Vaše korištenje proizvoda i/ili usluga, a koji se prikupljaju automatski.

#### 3.4. Obrađujemo Vaše sljedeće osobne podatke koje smo prikupili automatski:

##### 3.4.1. Podatci o Vašem uređaju

model uređaja, jedinstveni identifikator uređaja, MAC adresa, IP adresa, verzija operacijskog sustava, postavke uređaja kojeg upotrebljavate za pristup internet stranicama, aplikacijama i uslugama;

##### 3.4.2. Vaši podatci za prijavu

vrijeme i trajanje korištenja našeg digitalnog kanala ili proizvoda;

##### 3.4.3. Vaši podatci o lokaciji

stvarna lokacija (izvedena iz IP adrese ili drugih tehnologija temeljenih na lokaciji) koju možemo prikupljati kada nam omogućite navedeno putem proizvoda ili postavki koje se vežu uz lokaciju;

##### 3.4.4. Vaši ostali podatci

aplikacije koje koristite, internet stranice koje posjećujete, poveznice na koje kliknete unutar naše E-pošte za oglašavanje;

3.5. Obrađujemo one osobne podatke koje smo dobili o Vama iz javno dostupnih izvora (u zakonskim okvirima) kao što su javne baze podataka, te one koje smo dobili od naših marketinških partnera ili platformi društvenih mreža kada Vi odlučite koristiti takve usluge. Podatke dobivene na naveden način možemo kombinirati s ostalim podacima koje smo dobili od Vas.

3.6. Niste nam dužni pružiti neke određene vrste podataka, no to može utjecati na funkcionalnost proizvoda ili usluge koju nudimo.

3.7. U skladu sa zakonom, nećemo obrađivati podatke povezane s:

- rasnim ili etničkim podrijetlom;
- političkim mišljenjem;
- vjerskim ili filozofskim uvjerenjem;
- članstvom u sindikatima;
- genetskim značajkama;
- zdravljem;
- spolnim životom;
- kaznenim presudama ili srodnim sigurnosnim mjerama;
- biometrijskim podacima;
- genetskim podacima.

Ukoliko postoji potreba za obradom nekih od navedenih osobnih podataka, uvijek će nam biti potrebna Vaša izričita suglasnost.

#### **4. Zašto obrađujemo Vaše osobne podatke?**

4.1. Vaše osobne podatke obrađujemo zato što ste naš kupac ili korisnik naših usluga ili ste to zainteresirani postati (primjerice, registrirali ste se na naš newsletter ili ste nam poslali određene upite).

4.2. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

##### **4.2.1. Sklapanje te provedba ugovora**

Obrađujemo Vaše osobne podatke koji su nam potrebni kako bismo obradili, prihvatili te ispunili neki Vaš upit, narudžbu, kupnju odnosno drugi naš međusobni ugovor.

##### **4.2.2. Ispunjenje naših zakonskih dužnosti**

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo ispunili svoje dužnosti – kada i na način na koji to pozitivni propisi uređuju. Primjerice, objavljivanje podataka državnim institucijama ili nadzornim tijelima vezano uz obveze izvještavanja, revizije usklađenosti, porezne odbitke, obvezne evidencije, provođenje inspekcija i ispunjavanje zahtjeva od strane državnih tijela ili drugih javnih tijela. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih zahtjeva je ispunjenje naših zakonskih dužnosti.

##### **4.2.3. Informacije o narudžbama i zahtjevima**

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo Vas informirali o statusu pojedinog zahtjeva, provedbi usluge ili slično, sve u cilju Vaše pune informiranosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš

legitimni interes.

#### 4.2.4. Slanje newsletter-a

Obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo Vas obavijestili o zanimljivim događajima te našim uslugama i proizvodima, sve u cilju Vaše pune informiranosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes ili Vaša suglasnost, ovisno o konkretnom slučaju.

#### 4.2.5. Ostali slučajevi

Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese kao društva (primjerice kada je to nužno za potrebe vođenja sudskih, prekršajnih i drugih postupaka ili kada je to nužno kako bismo osigurali primjereni stupanj zaštite). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih zahtjeva je naš legitimni interes.

### **5. Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?**

5.1. Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.

5.2. Vaše osobne podatke ćemo obrađivati mi sami, kao i entiteti unutar Orbico grupe. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:

5.2.1. Pravne osobe s kojima poslovno surađujemo te koje nam omogućavaju ili pomažu pri uredno poslovanju. To su primjerice osobe koje razvijaju te održavaju IT rješenja koja koristimo. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke isključivo za naše potrebe;

5.2.2. Osobe s kojima poslovno surađujemo, kada ocijenimo da je to potrebno radi zaštite određenih naših opravdanih interesa. Primjerice porezni savjetnici, računovođe, odvjetnici i drugi savjetnici. U tom slučaju te osobe obrađuju Vaše osobne podatke isključivo za naše potrebe;

5.2.3. Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja kao i druge pravne osobe kad je to potrebno za izvršenje neke naše zakonske dužnosti, primjerice revizor. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu koja

5.2.4. Ostale stranke u vezi s poslovnim transakcijama kao što su primjerice prodaja društva ili dijela društva, reorganizacija, spajanje, zajedničko ulaganje ili bilo koja druga vrsta raspolaganja našim društvom, imovinom ili zalihama (uključujući i bankrot ili sličan postupak).

5.3. Treće strane su ograničene u mogućnosti korištenja Vaših osobnih podataka u bilo koje druge svrhe, osim navedenih, te su obvezne štiti i obrađivati Vaše osobne podatke u skladu sa zakonskim, regulatornim i ugovornim obvezama.

### **6. Prenose li se moji osobni podatci u treće zemlje?**

6.1. Vaše osobne podatke ne iznosimo u treće zemlje (van Europske Unije).

### **7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?**

7.1. Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

7.1.1. Implementacija pseudonimizacije baze podataka kad god je to moguće;

7.1.2. Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;

7.1.3. Kontinuirani nadzor nad svim resursima (fizičkim prostorima gdje su Vaši podaci pohranjeni) koji se koriste za obradu osobnih podataka

7.2. Svrha provedbe navedenih mjera je sprječavanje rizika od uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa Vašim osobnim podacima.

7.3. Također, korištenje odgovarajućih mjera zaštite, u odnosu na Vaše osobne podatke, tražimo i od trećih osoba koje imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka, kako je navedeno u članku 5. stavku 5.2.

## **8. Kroz koji period držimo Vaše osobne podatke?**

8.1. Za podatke gdje postoji zakonom definirani rok čuvanja, Vaše podatke čuvamo kroz taj period te ih brišemo u dodatnom periodu od godine dana.

8.2. Vaše osobne podatke kao naših klijenata, za koje ne postoji definirani zakonski rok čuvanja, držimo za cijelo vrijeme važenja ugovora kojeg imamo sklopljenog s Vama. Po prestanku ugovora, Vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 6 godina od prestanka ugovora (zastarni period od 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).

8.3. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 2 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

8.4. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju Vaše suglasnosti, čuvamo sve dok imamo Vašu suglasnost. U slučaju povlačenja suglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku.

8.5. Gore navedena razdoblja čuvanja Vaših osobnih podataka, definiramo vodeći se sljedećim kriterijima:

- period u kojem su nam potrebni Vaši osobni podatci kako bi Vam mogli pružati naše usluge, proizvode ili upravljati poslovanjem;
- ako imate registriran račun kod nas, tada obrađujemo Vaše osobne podatke sve dok ste aktivni korisnik računa;
- postoji li zakonska, ugovorna ili slična obveza zadržavanja Vaših osobnih podataka.

## **9. Koji propisi se primjenjuju?**

9.1. Zaštitu Vaših osobnih podataka regulira Uredba EU 2016/679, poznata kao Opća uredba o zaštiti podataka te primjenjivi nacionalni zakon Republike Hrvatske o zaštiti podataka.

## **10. Vaša prava**

10.1. Ako se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, Društvo ima pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite osobnih podataka.

10.2. Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve

radnje.

#### 10.3. Pristup Vašim osobnim podacima:

Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Molimo Vas da upite i zahtjeve, u pisanom obliku i potpisane pošaljete na adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com). Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo odmah, a najkasnije u roku od mjesec dana, osim ako izvanredna složenost pojedinačnog slučaja ne zahtijeva produljenje navedenog roka.

#### 10.4. Ispravak netočnih osobnih podataka:

Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke. Molimo Vas da upite i zahtjeve, u pisanom obliku i potpisane pošaljete na adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com). Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo odmah, a najkasnije u roku od mjesec dana, osim ako izvanredna složenost pojedinačnog slučaja ne zahtijeva produljenje navedenog roka.

#### 10.5. Prenosivost osobnih podataka

Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka. Molimo Vas da upite i zahtjeve, u pisanom obliku i potpisane pošaljete na adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com). Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo odmah, a najkasnije u roku od mjesec dana, osim ako izvanredna složenost pojedinačnog slučaja ne zahtijeva produljenje navedenog roka.

#### 10.6. Pravo na povlačenje suglasnosti i zaborav

Imate pravo povući Vašu suglasnost za obradu osobnih podataka kao i tražiti da se trajno brišu Vaši osobni podaci koje smo obrađivali temeljem Vaše suglasnosti. Molimo Vas da upite i zahtjeve, u pisanom obliku i potpisane pošaljete na adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com). Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo odmah, a najkasnije u roku od mjesec dana, osim ako izvanredna složenost pojedinačnog slučaja ne zahtijeva produljenje navedenog roka.

#### 10.7. Prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima:

Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com), gdje u naslovu poruke navodite Prigovor protiv obrade te u samoj poruci objašnjavate razlog prigovora te Vaš zahtjev.

#### 10.8. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka

Kao Klijent, u svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka - Agencijom za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

## Izjava o privatnosti

Obavezujemo se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informiramo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## **Kolačići**

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumijeli na koji način korisnici koriste naše web stranice.

Kako bi održavali vašu web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnost budu na očekivanoj razini, ORBICO d.o.o. koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

[Jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda](#)