

# Opći uvjeti poslovanja

- Glavna obilježja proizvoda
- Postupak sklapanja ugovora
- Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda
- Opis načina isporuke proizvoda
- Troškovi dostave
- Opće informacije
- Materijalni nedostaci
- Pravo na jednostrani raskid ugovora
- Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača
- Izjava o sigurnosti kod plaćanja
- Opća pravila privatnosti
- Izjava o privatnosti
- Kolačići

## Osnovni podaci o prodavatelju

**Naziv:** ORBICO d.o.o. za trgovinu

**Skraćen naziv:** ORBICO d.o.o.

**Sjedište:** Koturaška 69, 10000 Zagreb

**Adresa ureda:** Kreše Golika 1, 10090 Zagreb

**Poslovna banka i broj žiro-računa:** Raiffeisenbank Austria d.d., Zagreb, IBAN: HR5524840081100147460

**OIB:** 85611744662

**MBO:** 080234144

**Osobe ovlaštene za zastupanje:** Romina Orešković Cvetanović, Vesna Rendulić, Jurij Tršan, Mario Matić

**Broj telefona:** +385 1 3444 800

**Adresa elektroničke pošte:** [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com)

**Temeljni kapital društva:** 23.454.509,26 € (176.718.000 kn)

Upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod poslovnim brojem Tt-98/2672-2

Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa ORBICO d.o.o. za trgovinu, Koturaška 69, Zagreb (dalje u tekstu: ORBICO d.o.o.) u svojstvu prodavatelja.

Pravne osobe kao kupci podliježu primjeni Zakona o obveznim odnosima i Zakona o elektroničkoj trgovini, te se na njih ne primjenjuje Zakon o zaštiti potrošača. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se na pravne osobe u dijelu koji se odnosi na glavna obilježja proizvoda, postupak sklapanja ugovora, cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda, opis načina isporuke proizvoda, troškovi dostave, opće informacije. Prodavatelj može prema svome izboru pravnoj osobi omogućiti u svakom konkretnom slučaju prava koja ima kupac koji je potrošač.

Korisnik je osoba koja koristi web stranicu <https://senzacionalno.hr>, isto kao i svaki kupac i posjetitelj web stranice <https://senzacionalno.hr>.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice <https://senzacionalno.hr> regulirano je u skladu sa zakonskim

odredbama uzimajući u obzir naročito načela i odredbe direktiva i uredaba Europske unije. Sklapanje ugovora putem web stranice <https://senzacionalno.hr> predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju i predugovornu obavijest kada ugovor o kupoprodaji sklapa potrošač, odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ukoliko se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije.

Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što je internet i elektronička pošta.

Ugovor je sklopljen kada prodavatelj primi elektroničku poruku koja sadržava izjavu kupca da prihvaća ponudu. Prodavatelj može raskinuti ugovor o kupoprodaji, ako kupac ne uplati kupoprodajnu cijenu, te nije dužan izvršiti isporuku proizvoda do trenutka primitka kupoprodajne cijene. Ukoliko kupac iz nekog razloga ne preuzme pošiljku te se ista vrati prodavatelju, prodavatelj neće ponoviti druge dostave.

Sadržaj web stranice <https://senzacionalno.hr> je dostupan na hrvatskom jeziku. Službeni jezik za sklapanje ugovora o kupoprodaji je hrvatski jezik.

## Glavna obilježja proizvoda

Kupac se upoznaje s glavnim obilježjima proizvoda na web stranici <https://senzacionalno.hr>.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo izmjene informacija, uključujući cijene proizvoda i akcijske ponude na stranicama bez prethodne najave.

Uz sliku proizvoda nalazi se opis glavnih obilježja proizvoda i njegova cijena s PDV-om.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

## Postupak sklapanja ugovora

Kupovina se obavlja na web stranicama ORBICO d.o.o., <https://senzacionalno.hr> ispunjavanjem za to predviđenog obrasca. Prilikom ispunjavanja obrasca kupac je dužan upisati sve podatke koji se od njega traže. Kupovinu je moguće ostvariti uz potvrdu kupca da je prethodno pročitao i razumio Uvjete korištenja te da je na iste pristao i da je upoznat da je to narudžba s obvezom plaćanja. Kupovina je moguća 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. ORBICO d.o.o. ne odgovara za troškove korištenja računalne opreme i telekomunikacijskih usluga potrebnih za pristup usluzi. Kupac će elektronskom poštom biti obaviješten o potvrdi narudžbe (primitku elektroničke poruke koja sadrži izjavu kupca da prihvaća ponudu) i slanju paketa.

U slučaju da ORBICO d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti djelatnik ORBICO d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.

Kupovinu proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili osobe lišene poslovne sposobnosti (potpuno ili djelomično), mogu zatražiti samo njihovi zakonski zastupnici.

Kupovina se obavlja naručivanjem dostupnih proizvoda koje kupac bira na temelju fotografije i osnovnog opisa.

Fotografije su ilustrativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati dostupnim proizvodima. Kupovina se obavlja u nekoliko jednostavnih koraka u udobnosti doma kupca, s bilo kojeg mjesta u svijetu.

1. Pretraživanje proizvoda je moguće po različitim kriterijima. Upisom određenog pojma u "Pretraživanje" pojavit će se proizvodi koji su povezani s navedenim pojmom. Kupac može izabrati određeni proizvod koji ga zanima i pročitati dostupan opis proizvoda kako bi mogao samostalno donijeti odluku odgovara li proizvod njegovim potrebama. Kupac proizvode bira iz kataloga proizvoda ORBICO d.o.o. koji je uređen prema vrstama proizvoda.

Narudžba proizvoda se obavlja elektronskim putem. Klikom miša na ikonu "Dodaj u košaricu" odabrani proizvod dodaje se u košaricu. Stavljanjem proizvoda u košaricu proizvod nije rezerviran niti naručen niti kupljen. Kupac može nastaviti dodavati proizvode klikom na „Nastavi kupovati“ ili izvršiti pregled košarice klikom na „Pregled košarice“ ili završiti proces odabira proizvoda klikom na „Dovrši kupovinu“. Kada kupac završi proces odabira proizvoda klikom na "Dovrši kupovinu" preusmjerit će se na stranicu gdje odabire način plaćanja, način dostave, unosi kod ukoliko posjeduje kupon ili poklon bon, stavlja dodatne napomene ukoliko ih ima, te označava odgovarajuću kućicu ukoliko želi R1 račun. Kupnju nije moguće nastaviti bez označavanja kućice "Slažem se s Uvjetima korištenja" čijim označavanjem kupac potvrđuje da je pročitao i razumio ove Uvjete korištenja te da se sa istima slaže i označavanjem kućice „Upoznat sam s tim da narudžba uključuje obvezu plaćanja“. Klikom na „Promijeni sadržaj košarice“ kupac može izmijeniti sadržaj košarice. Ukoliko se kupac slaže sa kupnjom proizvoda koji su u košarici može kliknuti na ikonu „Plati“.

2. Nakon što kupac izvrši narudžbu, prodavatelj će na adresu e-pošte kupca poslati Uvjete korištenja zajedno s potvrdom narudžbe te brojem iste kojom potvrđuje da je narudžba kupca zaprimljena i u procesu obrade.
3. Prodavatelj će kupcu poslati na adresu njegove e-pošte potvrdu o sklopljenom kupoprodajnom ugovoru zajedno s potvrdom da je paket poslan.
4. Ukoliko kupac ne primi naručene proizvode koje je platio u ugovorenom roku dostave dužan je obavijestiti ORBICO d.o.o. o istom na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com).
5. Ukoliko kupac nije zaprimio potvrdu kupnje putem e-pošte dužan je kontaktirati prodavatelja na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com) ili na broj telefona **+385 1 2352 002**, +385953445736 svaki radni dan u vremenu od 8.00 – 16.00 h.
6. U slučaju da ORBICO d.o.o. iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti neki od naručenih proizvoda, s kupcem će, telefonom ili e-porukom, u kontakt stupiti zaposlenik ORBICO d.o.o. u svrhu dogovora o isporuci zamjenskog proizvoda ili eventualnog otkazivanja naručenog proizvoda, odnosno raskida ugovora.
7. U slučaju problema ili nejasnoća tijekom narudžbe kupac može kontaktirati ORBICO d.o.o. na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com) ili na broj telefona **+385 1 2352 002**, +385953445736 svaki radni dan u vremenu od 8.00 – 16.00 h.

## Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda

Kupac se obvezuje naručene proizvode platiti jednim od sljedećih načina plaćanja:

- Kreditnom ili debitnom karticom - plaćanje izravno putem interneta, korištenjem servisa za plaćanja karticama: Visa, Premium Visa, MasterCard, Diners i Maestro.



- Internet bankarstvom, putem virmana ili opće uplatnice
- Pouzećem, a minimalni iznos narudžbe za plaćanje pouzećem je 39,82 € (300,02 kn).

Ako ste odabrali plaćanje kreditnom karticom, na sigurnoj stranici WSPay odaberete vrstu kreditne kartice kojom plaćate (Visa, Premium Visa, Mastercard ili Diners) te upišete podatke o vlasniku kreditne kartice i ostale potrebne podatke.

- Jednokratno plaćanje Premium Visa, Diners, Visa, Mastercard i Maestro karticama
- Obročno plaćanje do 6 rata Diners, Premium Visa, Visa i Mastercard uz minimalan iznos kupovine od 13,27 € (99,98 kn)

Ako ste odabrali plaćanje internet bankarstvom, putem virmana ili opće uplatnice na Vašu e-mail adresu bit će poslana potvrda Vaše narudžbe zajedno s univerzalnim nalogom za plaćanje s već ispunjenim podacima.

Ukoliko želite platiti gotovinom dostavljaču - odaberite opciju Plaćanje pouzećem. Dobro je imati pripremljen točan iznos kako bi primopredaja bila brža.

Po zaprimljenoj uplati poslat ćemo Vam naručene proizvode. Naručeni proizvodi dostavljaju se kupcu u skladu s uvjetima dostave.

Proizvod će biti dostavljen kupcu u roku od 3 do 5 radnih dana (subota, nedjelja i neradni dani isključeni), osim ako drugačije nije obavješten kupac preko e-maila, u slučaju da proizvod treba čekati.

Ugovorena kupoprodajna cijena uključuje sve poreze i davanja te je izražena u eurima i hrvatskim kunama.

Napominjemo da je sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj euro, te kupac plaća trošak konverzije valuta.

## Opis načina isporuke proizvoda

Narudžbu ORBICO d.o.o. dostavlja u rokovima navedenima pod „Cijena proizvoda, način plaćanja i otprema proizvoda“. Dostava proizvoda vrši se putem General Logistics Systems Croatia d.o.o., Varaždinska ulica 116, 10360 Popovec i Overseas Trade d.o.o., Zastavnice 38a, 10251 Hrvatski Leskovac.

ORBICO d.o.o. prije svake isporuke proizvoda provjerava ispravnost naručenog proizvoda.

## Troškovi dostave

Dostava je besplatna za iznose kupnje iznad 79,63 € (599,97 kn). Do navedenog iznosa trošak dostave snosi kupac i isti iznosi 4,65 € (35,03 kn), a navedena cijena vrijedi za pakete do maksimalno 25kg.

ORBICO d.o.o. dostavu vrši unutar Republike Hrvatske.

Kupci su dužni pošiljku preuzeti i pregledati pred dostavljačem, a sve kako bi se izbjegle naknadne reklamacije zbog mogućnosti oštećenja pošiljke prilikom dostave.

Ukoliko ORBICO d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti naručeni proizvod, o tome će obavijestiti kupca. Kupac može odustati od narudžbe ili pričekati dok proizvod bude ponovno dostupan. Ukoliko ORBICO d.o.o. nije u mogućnosti isporučiti proizvod u ugovorenom roku obavještava kupca koji mu je dužan ostaviti naknadni razumni rok za ispunjenje ugovora o kupoprodaji.

Ukoliko kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, ORBICO d.o.o. zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

## Opće informacije

Korisnici odnosno kupci su dužni prije početka korištenja web stranice <https://senzacionalno.hr> (dalje: web stranice) vlasnika ORBICO d.o.o. upoznati se s Uvjetima korištenja web stranice. Ukoliko imaju dodatnih pitanja ili nejasnoća vezanih uz Uvjete korištenja, mogu se obratiti na adresu e-pošte [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com).

Pristupanjem web stranici ili korištenjem bilo kojeg dijela njezinog sadržaja korisnik prihvaća Uvjete korištenja web stranice <https://senzacionalno.hr>, kao i sva ostala pravila i uvjete korištenja predmetne web stranice te usluga koje se putem nje pružaju. Korisnici su suglasni da neće koristiti web stranicu na način da štete autorima ili trećim osobama, te prihvaćaju sve rizike korištenja web stranice i usluga. Ukoliko se korisnik ne slaže s navedenim, dužan je prestati koristiti web stranicu i usluge koje se putem nje pružaju.

Sadržaj web stranice zaštićen je autorskim pravima. Mijenjanje, posuđivanje, prodavanje ili distribuiranje sadržaja moguće je samo uz prethodnu pisanu dozvolu ORBICO d.o.o.

ORBICO d.o.o. omogućuje korištenje web stranice na najbolji mogući način. To uključuje: nadgledanje rada servera, širenje kapaciteta prema broju korisnika, podršku korisnicima te otklanjanje eventualnih grešaka i problema u radu sustava. ORBICO d.o.o. ne preuzima odgovornost za eventualne probleme u radu stranica i usluga. ORBICO d.o.o. ne može jamčiti da korištenje web stranice neće biti prekinuto ili bez pogrešaka. Korisnik je suglasan s time da pristup web stranici ponekad može biti u prekidu ili privremeno nedostupan.

Korisnici koriste web stranicu na vlastitu odgovornost. ORBICO d.o.o. ni na koji način nije odgovoran za štetu koju korisnik može pretrpjeti korištenjem web stranice <https://senzacionalno.hr>. Autori i druge fizičke ili pravne osobe uključene u stvaranje, proizvodnju i distribuciju <https://senzacionalno.hr> web stranice nisu odgovorni ni za kakvu štetu nastalu kao posljedica korištenja ili nemogućnosti korištenja iste.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo da onemogući pristup web stranici <https://senzacionalno.hr> korisnicima u slučaju procjene da se ista koristi na neprikladan način. ORBICO d.o.o. zadržava pravo odbiti pristup web stranici <https://senzacionalno.hr> bilo kome, na osnovu vlastitih procjena. Korisnik se obvezuje da će web stranicu koristiti na način da ne ugrožava resurse i usluge u cijelosti. Neprimjereno korištenje web stranice <https://senzacionalno.hr> zabranjeno je i rezultira ukidanjem pristupa istoj.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti ili dopuniti Uvjete korištenja. Promjene stupaju na snagu danom objave na web stranici <https://senzacionalno.hr>. Nastavak pristupanja web stranici ili korištenja bilo kojeg dijela njezinog sadržaja smatrat će se pristankom na izmijenjene ili dopunjene Uvjete korištenja. ORBICO d.o.o. savjetuje periodično provjeravanje Uvjeta korištenja radi upoznavanja s eventualnim promjenama.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave izmijeniti, dopuniti ili ukinuti bilo koji dio svog poslovanja, što uključuje i web stranicu, odnosno bilo koji njezin dio, servise, podstranice ili usluge koje se putem njih pružaju. Predmetno pravo uključuje, ali se ne ograničava na, promjenu vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka, načina prijenosa, kao i prava na pristup ili korištenje web stranicom.

Dužnost je i obaveza korisnika koristiti web stranicu u skladu s pozitivnim propisima te općim moralnim i etičkim

načelima. ORBICO d.o.o. ima pravo u svakom trenutku vršiti kontrolu sadržaja web stranice kako bi osigurao poštivanje Uvjeta korištenja i pozitivnih propisa. Izmjene Uvjeta korištenja važeće su odmah po objavi na web stranicama <https://senzacionalno.hr>.

## Materijalni nedostaci

ORBICO d.o.o. (dalje: prodavatelj) odgovara za materijalne nedostatke proizvoda do trenutka prijelaza rizika na kupca te za materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na kupca ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Predmnijeva se da je nedostatak koji se pojavio u roku od jedne godine od prijelaza rizika na kupca postojao u vrijeme prijelaza rizika, osim ako prodavatelj ne dokaže suprotno ili suprotno proizlazi iz naravi stvari ili naravi nedostatka. Zakon o obveznim odnosima detaljnije određuje u kojim slučajevima postoje materijalni nedostaci stvari.

Kako bi mogli otkloniti eventualne nedostatke kupljenih proizvoda, potrošači su dužni obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka u roku od dva mjeseca od dana kad je nedostatak otkriven, odnosno najkasnije u roku od dvije godine od prijelaza rizika na potrošača.

Ako se utvrdi postojanje materijalnog nedostatka kupac ima pravo:

1. tražiti uklanjanje nedostataka
2. predaja drugog proizvoda bez nedostatka,
3. sniženje cijene,
4. raskid ugovora

Pri tome je kupac dužan prvo zatražiti uklanjanje nedostataka, a pravo na sniženje cijene ili na raskid postoji tek ako prodavatelj nije udovoljio njegovom prethodnom zahtjevu za uklanjanjem nedostataka.

Popravak ili zamjena stvari s nedostatkom provode se besplatno, u razumnom roku od trenutka kada je kupac obavijestio prodavatelja o nedostatku. Prodavatelj snosi i troškove preuzimanja stvari.

Prava temeljem materijalnog nedostatka na stvari detaljnije su regulirana Zakonom o obveznim odnosima.

Obavijest o materijalnom nedostatku možete poslati elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com). Primjerak obrasca za obavijest o materijalnom nedostatku možete preuzeti klikom [ovdje](#). Sporovi koji mogu nastati rješavat će se primjenom odredbi o pisanom prigovoru potrošača.

Pored odgovornosti za materijalne nedostatke, trgovac svojim kupcima omogućuje prava iz komercijalnog jamstva za tehniku brenda Braun, Laica, Oral B i Wahl u razdoblju od 2 godine, dok proizvodi brenda Moser imaju jamstvo 3 godine.

Dovoljno je predočiti račun kao dokaz prava na komercijalno jamstvo, jer su na njemu navedeni svi potrebni podaci za korištenje prava jamstva - datum kupovine, tip uređaja, te prodajno mjesto.

Kada je kupac trgovac na njega se odnose pravila o materijalnom nedostatku propisana Zakonom o obveznim odnosima, posebno u dijelu u kojem je materijalni nedostatak za trgovačke ugovore uređen drugačije od ovdje navedenoga u Uvjetima korištenja, tada se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima.

## Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može ugovor jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, proizvod predan u posjed.

Ukoliko potrošač jednom narudžbom naruči više komada proizvoda koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok od 14 dana započinje teći od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka proizvoda.

Ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni period, rok od 14 dana započinje teći dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka proizvoda.

Ukoliko potrošač ne bude obaviješten o pravu na raskid ugovora, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku 12 mjeseci od isteka roka od 14 dana.

Ako je prodavatelj dostavio potrošaču obavijest o pravu na raskid ugovora u roku od 12 mjeseci pravo na jednostrani raskid ugovora prestaje po isteku roka od 14 dana od kada je potrošač primio tu obavijest.

Osim kada je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu roba bude vraćena, odnosno, nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je robu poslao natrag prodavatelju, ako bi o tome prodavatelj bio obaviješten prije primitka robe. Prodavatelj nije u obvezi izvršiti povrat dodatnih troškova koji su rezultat potrošačeva izričitog izbora vrste prijevoza koji je različit od najjeftinije vrste standardnog prijevoza koji je ponudio prodavatelj. Prodavatelj mora izvršiti povrat plaćenoga služeći se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja, osim ako potrošač izričito ne pristane na neko drugo sredstvo plaćanja, te uz pretpostavku da potrošač ne bude obavezan platiti nikakve dodatne troškove za takav povrat.

Osim ako je prodavatelj ponudio da robu koju potrošač vraća sam preuzme, potrošač mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu povrata robe na vrijeme ako prije isteka roka pošalje robu ili je preda prodavatelju, odnosno osobi koju je prodavatelj ovlastio da primi robu.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, isti mora prodavatelja obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka od 14 dana, te je dužan napraviti najavu povrata. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj strani ono što je primila na temelju ugovora. Da biste izvršili povrat, molimo pametnim telefonom skenirajte priloženi QR kod ili na računalu u internet pregledniku otvorite sljedeću poveznicu:

<https://orbicoreturns.e-processor.eu>

te unesite ZKI identifikator sa Vašeg maloprodajnog računa kojeg ste primili zajedno sa naručenim proizvodima. Nakon što ste označili proizvode koje želite vratiti i ispunili podatke za povrat sredstava, molimo da proizvod

zapakirate, na ambalažu nalijepite priloženi QR kod za povrat te proizvod pošaljete na našu adresu:

Orbico  
d.o.o.  
Industrijska cesta  
6  
10310 Ivanić  
Grad  
(odjel povrata)

Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

Kako bi potrošač utvrdio prirodu, obilježja i funkcionalnosti robe isti može postupati sa robom i pregledati robu isključivo na način na koji je to uobičajeno pri kupnji robe u prostorijama prodavatelja. Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije nositi, prepravljati, koristiti niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

U periodu u kojem potrošač ostvaruje pravo povrata robu mora čuvati s dužnom pažnjom odnosno mora se ponašati kao osobito pažljiv i savjestan čovjek. U slučaju umanjenja vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom prodavatelj će se naplatiti iz iznosa primljene kupoprodajne cijene u omjeru umanjenja vrijednosti robe prema vlastitoj procijeni uzimajući u obzir objektivne kriterije svakog pojedinog slučaja.

Kako bi se potrošaču olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora koji isti može ispuniti i poslati na adresu prodavatelja ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, 10090 Zagreb s napomenom za E-commerce odjel ili elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com). Raskid ugovora potrošač može popuniti i klikom na link gore naznačen.

Pravo na raskid ugovora o kupoprodaji nije dopušten u sljedećim slučajevima kada je:

1. predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču,
2. potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izriječno zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom.

Kada je kupac pravna osoba na njega se ne primjenjuje odjeljak ovih Uvjeta korištenja pod nazivom „Pravo na jednostrani raskid ugovora“. Kod pravnih osoba se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## **Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača**

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač može poslati putem pošte na adresu ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, Zagreb, elektroničkom poštom na [info.senzacionalno@orbico.com](mailto:info.senzacionalno@orbico.com) ili osobno u poslovnim prostorijama prodavatelja na adresi ORBICO d.o.o., Kreše Golika 1, Zagreb.

Kako bi potrošaču ORBICO d.o.o. odgovorio na pisani prigovor koji nije upućen elektroničkom poštom, mole se

potrošači da navedu točne podatke o svome imenu i prezimenu te adresi na koju će im biti dostavljen odgovor. Odgovor na prigovor potrošača ORBICO d.o.o. zakonski mora dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U slučaju eventualnog spora ORBICO d.o.o. i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno i mjesno nadležan sud uz primjenu hrvatskog prava. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje.

Potrošačke sporove moguće je rješavati putem ODR platforme Europske komisije

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>.

Ukoliko potrošač prihvaća Uvjete korištenja, isti prihvaća i sve druge uvjete navedene na web stranici <https://senzacionalno.hr> te sve ostale odredbe navedene na toj web stranici. Ukoliko se potrošač ne slaže s bilo kojim dijelom predugovorne obavijesti ili Uvjeta korištenja moli se isti da ne koristi web stranicu <https://senzacionalno.hr> i ne sklapa ugovor o kupoprodaji.

ORBICO d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i pravila bez prethodne najave. Uvjeti korištenja su sukladni zakonima Republike Hrvatske i pravnoj stečevine Europske Unije.

Ukoliko je kupac pravna osoba na njega se ne odnose pravila o zaštiti potrošača propisana ovim Uvjetima korištenja i Zakonom o zaštiti potrošača.

Pravila o pisanom prigovoru potrošača ne odnose se na pravne osobe, a na koje se primjenjuje Zakon o obveznim odnosima i Zakon o elektroničkoj trgovini.

## Izjava o sigurnosti kod plaćanja

Primjenjuju se najmoderniji standardi u zaštiti podataka - Secure Socket Layer (SSL) protokol sa 128-bitnom enkripcijom podataka i MD5 algoritam. ISO 8583 protokol osigurava da se razmjena podataka između sustava za plaćanje i autorizacijskih centara kartičnih kuća obavlja u privatnoj mreži, koja je od neautoriziranog pristupa zaštićena dvostrukim slojem "vatrozida" (firewalla).



## Opća pravila privatnosti

### 1. Općenito

1.1. Ova Pravila privatnosti uređuju područje osobnih podataka posjetitelja i registriranih korisnika internet stranice <https://senzacionalno.hr> (dalje „Pravila Privatnosti“). Pravila Privatnosti je usvojio Orbico d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Koturaška Cesta 69, OIB: 85611744662 (dalje: „Orbico“ ili „Mi“) kao korisnik domene senzacionalno.hr te voditelj internet trgovine koja se na njoj nalazi.

1.2. U slučaju da niste posjetitelj ili registrirani korisnik internet stranice <https://senzacionalno.hr> , a zanima Vas kako Orbico postupa s Vašim osobnim podacima, upućujemo Vas na Opća pravila privatnosti Orbica dostupna na <https://www.orbico.hr/hr/pravni-kutak/privacy-general-orbicohr>

1.3. Ova verzija dokumenta od 7. ožujka 2022. godine zamijenjuje prethodnu verziju od 25. svibnja 2018. godine te 1. ožujka 2020. godine na način da detaljnije uređuje informacije o izvršiteljima obrada te prijenosima osobnih podataka.

1.4. U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se na e-mail adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com).

## **2. Posjetitelji internet stranice**

2.1. Ako ste posjetitelj internet stranice <https://senzacionalno.hr>, ali se niste na njoj registrirali, Orbico sprema isključivo Vaše kolačiće, i to one koje ste odabrali prilikom dolaska na internet stranicu. Više o kolačićima te mogućim odabirima pročitajte na <https://senzacionalno.hr/pravila-o-koristenju-kolacica/>.

2.2. Na našoj internet stranici možete se registrirati za primanje newslettera na način da na odgovarajuće mjesto upišete svoju e-adresu. U tom slučaju, prikupljamo podatak o vašoj IP adresi te Vašoj e-adresi. Vašu e-adresu koristimo kako bi Vam poslali naš newsletter i to na temelju Vašeg zahtjeva da želite primiti naš newsletter. Uvijek se možete odjaviti s naše newsletter liste, a upute za odjavu navedene su u svakom newsletteru kojeg Vam šaljemo. Podatak o vašoj IP adresi koristimo isključivo za potrebe evidentiranja registriranih osoba za primanje newslettera.

2.3. Ako je neki proizvod trenutno nedostupan, možete nam poslati upit o njegovoj dostupnosti. U tom slučaju, Vašu e-adresu te ime i prezime prikupljamo kako bi odgovorili na Vaš upit.

2.4. Ako ste korisnik Facebooka te ste posjetili našu Senzacionalno Facebook stranicu, Facebook Ireland Ltd (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) i Orbico zajednički su voditelji obrade Vaših osobnih podataka. Više o obradi vaših osobnih podataka putem Facebook-a možete pročitati na <https://hr.facebook.com/privacy/explanation>. Mi na istu obradu utječemo samo na način da označavamo skupine korisnika kojima želimo poslati određenu informaciju (primjerice po dobi, spolu ili slično). Od Facebooka dobivamo podatke o korisnicima isključivo na statističkoj, za nas anonimiziranoj, osnovi.

2.5. Ako ste korisnik drugih društvenih mreža te ste nam se putem njih javili (Instagram, LinkedIn i slično), obrađujemo vaše tamo navedene osobne podatke samo kako bi vam se povratno javili. Za sve naše objave i poruke putem Senzacionalno društvenih mreža (Facebook, Instagram, LinkedIn i slično) samostalno odgovaramo te vlasnici tih društvenih mreža nužno ne dijele naše stavove i viziju.

### **3. Registrirani korisnici**

3.1. Ako ste registrirani korisnik internet stranice <https://senzacionalno.hr>, obrađujemo podatke koje ste nam dali prilikom registracije kao i one podatke koje smo prikupili tijekom Vašeg korištenja internet trgovinom. To su sljedeći podaci:

#### **3.1.1. Vaše identifikacijske podatke**

- ime i prezime;

#### **3.1.2. Vaše kontakt podatke**

- adresa za dostavu proizvoda (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj);

- adresa za dostavu računa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj);

- telefon, E-adresa;

#### **3.1.3. Vaše bankovne podatke**

- broj tekućeg računa;

#### **3.1.4. Podaci o korištenju internet trgovine**

Korisnički ID, lozinka, naziv poduzeća, vrsta korisnika (privatni ili poslovni), datum i vrijeme korištenja Internet trgovine, povijest Vaših kupnji (datum i vrijeme kupnje, kupljeni proizvod i količina), povijest promjena svih navedenih podataka.

### 3.1.5. Podaci o pristupanju i korištenju internet trgovine

- IP adresa, uređaj, datum i vrijeme pristupa;

### 3.1.6. Kolačići

Podatak o vašoj IP adresi te datumu prihvata kolačića. Više o kolačićima te mogućim odabirima pročitajte na <https://senzacionalno.hr/pravila-o-koristenju-kolacica/>.

## 3.2. Vaše osobne podatke obrađujemo u niže navedene svrhe:

3.2.1. Za potrebe vođenja internet trgovine, a posebice omogućavanja kupnje te izvršavanja ugovora o kupnji robe te njene dostave. U tom slučaju, naša osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje našeg ugovora;

3.2.2. Za potrebe slanja ponuda internet trgovine, a temeljem Vašeg dosadašnjeg interesa. U tom slučaju, naša osnova za obradu Vaših osobnih podataka je legitimni interes. Uvijek možete zatražiti da Vam prestanemo slati ponude;

3.2.3. Za potrebe ispunjenja naših zakonskih dužnosti (primjerice u slučaju Vašeg prigovora kao potrošača, u slučaju Vaše reklamacije kupljenog proizvoda i slično);

3.2.4. U druge svrhe kada za to imamo legitimni interes (primjerice sigurnosne mjere).

## 4. Kupci koji nisu registrirani korisnici

4.1. Ako samo kupujete putem internet stranice <https://senzacionalno.hr>, a niste njen registrirani korisnik, obrađujemo podatke koje su nam potrebni za prodaju te dostavu kupljene robe. To su sljedeći podaci:

### 4.1.1. Vaše identifikacijske podatke

- ime i prezime;

### 4.1.2. Vaše kontakt podatke

- adresa za dostavu proizvoda (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj);

- adresa za dostavu računa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj);

- telefon, E-adresa;

### 4.1.3. Podaci o pristupanju i korištenju internet trgovine

- IP adresa, uređaj, datum i vrijeme pristupa;

#### 4.1.4. Kolačići

Podatak o vašoj IP adresi te datumu prihvata kolačića. Više o kolačićima te mogućim odabirima pročitajte na <https://senzacionalno.hr/pravila-o-koristenju-kolacica/>.

#### 4.2. Vaše osobne podatke obrađujemo u niže navedene svrhe:

4.2.1. Za potrebe vođenja internet trgovine, a posebice omogućavanja kupnje te izvršavanja ugovora o kupnji robe te njene dostave. U tom slučaju, naša osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje našeg ugovora;

4.2.2. Za potrebe slanja ponuda internet trgovine, a temeljem Vašeg dosadašnjeg interesa. U tom slučaju, naša osnova za obradu Vaših osobnih podataka je legitimni interes. Uvijek možete zatražiti da Vam prestanemo slati ponude;

4.2.3. Za potrebe ispunjenja naših zakonskih dužnosti (primjerice u slučaju Vašeg prigovora kao potrošača, u slučaju Vaše reklamacije kupljenog proizvoda i slično);

4.2.4. U druge svrhe kada za to imamo legitimni interes (primjerice sigurnosne mjere).

### 5. Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?

5.1. Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.

5.2. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:

5.2.1. Treći pružatelji usluga koji nam pružaju usluge i proizvode nužne za naše redovno poslovanje (primjerice dostava, oglašavanje, razvoj i održavanje internet trgovine i slično). U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju isključivo sukladno našim uputama;

5.2.2. Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću našeg poslovanja te u slučaju sudskih i drugih istovjetnih postupaka. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima.

### 6. Prenose li se moji osobni podatci u treće zemlje?

6.1. Vaše osobne podatke držimo na području Europske Unije. Samo iznimno Vaše podatke prenosimo u treće zemlje (pod trećom zemljom ne smatraju se druge zemlje Europske Unije). U tom slučaju, do prijenosa dolazi na temelju odluke o primjerenosti Europske komisije ili tek nakon što se primatelj osobnih podataka iz treće zemlje obveže postupati u skladu sa važećim standardnim ugovornim klauzulama odobrenim od strane Europske komisije.

6.2. Za potrebe provedbe marketinških kampanja odnosno slanja obavijesti, možemo koristiti usluge društva The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp sa sjedištem na području Sjedinjenih Američkih Država (više o tome kako obrađuju Vaše osobne podatke možete pročitati u njihovim Pravilima privatnosti dostupnim [ovdje](#)) te uslugu društva Twilio SendGrid sa sjedištem na području Sjedinjenih Američkih Država (više o tome kako obrađuju Vaše osobne podatke možete pročitati u njihovim Pravilima privatnosti dostupnim [ovdje](#)). Istima šaljemo isključivo podatak Vaše E-mail adrese.

6.3. Također, članice Orbico grupe koje posluju u trećim zemljama mogu imati pristup vašim osobnim podacima (ovisno o konkretnom slučaju).

## **7. Kako štitimo Vaše osobne podatke?**

7.1. Zaštita Vaših osobnih podataka nam je važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

7.1.1. Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;

7.1.2. Kontinuirani nadzor nad svim resursima koji se koriste za obradu osobnih podataka.

## **8. Period držanja Vaših osobnih podataka**

8.1. Ako ste naš registrirani korisnik, Vaše osobne podatke držimo kroz period u kojem ste naš registrirani korisnik. Nakon što prestanete biti naš registrirani korisnik, Vaše podatke brišemo u sljedećem periodu od godine dana. Iznimno, ako ste ujedno kupac, moguće da ćemo Vaše podatke iz kupnje držati duži period – vidi niže.

8.2. Ako ste naš kupac, Vaše osobne podatke držimo brišemo po proteku perioda od 6 godina od Vaše zadnje kupnje (zastarni period od 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).

8.3. Ako vaše osobne podatke obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo ih sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

## **9. Vaša prava**

9.1. U slučaju da se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, imamo pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite Vaših osobnih podataka.

9.2. Svoja prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od Vašeg prošlog zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

9.3. Svoja prava ostvarujete na način da svoj zahtjev pošaljete na e-mail adresu [privacy.orbicocro@orbico.com](mailto:privacy.orbicocro@orbico.com) te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“. U samoj poruci trebate naznačiti kojim se pravom želite koristiti odnosno što je predmetom Vašeg zahtjeva. Po primitku poruke, poslati ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

### **9.3.1. Pristup Vašim osobnim podacima:**

Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo.

### **9.3.2. Ispravak netočnih osobnih podataka:**

Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke.

### **9.3.3. Prenosivost osobnih podataka**

Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka.

### **9.3.4. Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav):**

Ako povučete privolu za obradu vaših osobnih podataka ili kada prestane naša zakonska osnova za obradu vaših osobnih podataka ili u drugim slučajevima predviđenim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, imate nas pravo tražiti brisanje vaših osobnih podataka.

### **9.3.5. Prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima:**

pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim

podacima.

#### **9.3.6. Pravo povlačenja privole**

Imate pravo u svakom trenutku povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na obrade izvršene na temelju privole prije njezina povlačenja.

#### **9.3.7. Pravo na ograničenu obradu osobnih podataka:**

Ako osporavate točnost vaših osobnih podataka ili u drugim situacijama predviđenim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, imate nas pravo tražiti da se ograničimo u obradi vaših osobnih podataka dok takva situacija ne bude razriješena.

#### **9.3.8. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka**

U svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka - Agencijom za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

## **Izjava o privatnosti**

Obavezujemo se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informiramo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## **Kolačići**

Zadržat ćemo i procijeniti informacije o Vašem nedavnom posjetu našoj web stranici i kako ste koristili različite dijelove naše web stranice radi analitičkih ciljeva, odnosno kako bismo razumijeli na koji način korisnici koriste naše web stranice.

Kako bi održavali vašu web stranicu i osigurali da njezine funkcionalnost budu na očekivanoj razini, ORBICO d.o.o. koristi tehnologiju poznatu kao "kolačići". Kolačići su male datoteke koje šaljemo na vaše računalo i možemo im kasnije pristupiti. Oni mogu biti privremeni ili trajni. Zahvaljujući kolačićima možete bez poteškoća pretraživati naše stranice te prikazivati rezultate koji su relevantni za vas. Kolačići nam pokazuju ono što zanima vas i druge posjetitelje naše web stranice, što nam pomaže da ju poboljšamo.

[Jednostrani raskid ugovora o kupnji proizvoda](#)