



# BRAUN

Zadovoljstvo zajamčeno ili

**100 DANA JAMSTVO POVRATA NOVCA**



Aktivnost Jamstvo povrata novca 100 dana vrijedi za sve Braun proizvode iz navedenih serija koji su kupljeni u periodu **od 15.11. 2019. do 15.1. 2020.**

# Kupujte bez rizika!

Zahvaljujemo Vam što ste odabrali proizvode iz Braun asortimana. Vjerujemo da ćete uživati u korištenju jednog od najkvalitetnijih proizvoda na svjetskoj razini te da će nakon nekoliko korištenja Braunov proizvod postati neizostavan dio vaše svakodnevice. Međutim, imajući u vidu različite potrebe i očekivanja kupaca, kreirali smo program Jamstva povrata novca u roku od 100 dana, za uistinu rijetke slučajeve kada uređaj ne ispunjava očekivanja korisnika. Stoga kupite Braunov aparat za brijanje, epilator i IPL bez ikakvog rizika! Ako kojim slučajem ne budete u potpunosti zadovoljni kupljenim Braunovim proizvodom, molimo vas pošaljite nam ga u originalnom pakiranju, s računom i ispunjenim, dolje priloženim, obrascem na sljedeću adresu:

**Braun - zajamčeni povrat novca, MPG d.o.o. Nova Ves 17, 10000 Zagreb**

**Za više informacija nazovite Orbico d.o.o. na telefon: 01 3444 800 ili pošaljite email na adresu: [info.hr@orbico.com](mailto:info.hr@orbico.com)**

Jamstvo povrata novca u roku 100 dana vrijedi isključivo za Braunove aparate za epilaciju serije 9, 7 i 5, Braun IPL uređaje, Braun epilatore za lice. Braun aparate za brijanje serije 9,8,7,5 i 3 te Braun multigroomer uređaje (modeli: MGK 7021,7020,5080,5060,5045 i 3021).

**Jamstvo vrijedi za sve proizvode iz navedenih serija koji su kupljeni u periodu od 15.11. 2019. do 15.1. 2020.**

1. Zahtjev za povrat novca šalje se na gore navedenu adresu. Uz zahtjev treba priložiti proizvod u originalnom pakiranju i račun kao potvrdu datuma kupnje.
2. Vraćeni proizvodi moraju biti poslani najkasnije 100 (kalendarskih, ne radnih) dana od datuma kupnje.
3. Povrat novca na ime i u korist računa pošiljatelja bit će izvršen u roku od 4 tjedna nakon primitka pošiljke.
4. Ova promocija vrijedi isključivo za krajnje kupce te se u nju ne može uključiti osoblje maloprodaje ili veleprodaje.
5. Ova ponuda vrijedi samo za uređaje kupljene u Hrvatskoj.
6. Uvažavanje zahtjeva ovisi o tome jesu li ispunjeni svi ovdje navedeni uvjeti.
7. Braun ne preuzima odgovornost za zahtjeve koji su se izgubili ili zaostali u poštanskom prometu te koji su nepotpuni ili nečitki. Prema tome, potvrda slanja neće biti prihvaćena kao ni potvrda primitka.
8. Uvjeti ove promocije ne utječu na vaša zakonska prava.
9. Promociju organizira: Orbico d.o.o. za trgovinu, Kreše Golika 1, 10000 Zagreb, Hrvatska. Aktivnost se provodi u ime Brauna.
10. Ova ponuda se ne može kombinirati ni s jednom drugom aktualnom ponudom.

## Zahtjev za povrat novca:

Ime i prezime: .....

Adresa: .....

Poštanski broj i mjesto: .....

Naziv proizvoda: .....

Mjesto kupnje (trgovine): .....

Razlog nezadovoljstva: .....

Broj tekućeg / žiro računa .....

Banka: .....

Kontakt telefon ili e-mail: .....

Osobni podatci koje ovdje pružate bit će korišteni isključivo u svrhu ove promocije te neće biti korišteni za bilo kakve druge marketinške aktivnosti, niti bilo kakvu drugu svrhu. Nakon proteka svrhe, a u skladu sa zakonskim propisima, podatci će biti obrisani najkasnije 100 dana od zadnjeg važećeg dana promocije navedenog na letku " Braun 100 dana jamstvo povrata novca." Voditelj obrade osobnih podataka je Orbico d.o.o., Kreše Golika 1, 10000 Zagreb. Kontaktni podatci službenika za zaštitu osobnih podataka: [privacy.orbiccro@orbico.com](mailto:privacy.orbiccro@orbico.com), tel.: +385 1 3444 800. Izvršitelj obrade osobnih podataka u ime Voditelja obrade je MPG d.o.o., Nova Ves 17, 10000 Zagreb koji podatke prikuplja i vrši njihovu obradu u svrhu ove promocije. Vaši osobni podaci bit će dostupni samo Voditelju obrade, izvršitelju obrade te subjektima koji sudjeluju u provedbi ovog programa i neće biti korišteni u drugu svrhu osim svrhe opisane u ovom letku, a bit će čuvani na siguran način sukladno zahtjevima Opće uredbe o zaštiti podataka EU 2016/679. Voditelj obrade može prenijeti osobne podatke izvan EU i EGP-a, izuzev Švicarske, posebno na SAD-e, ali u uvijek na osnovu zaštitnih mjera prijenosa podataka sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka EU 679/2016, posebno na osnovu Privacy Shield-a, čime se jamči adekvatna zaštita osobnih podataka. Imate pravo pristupa osobnim podacima koje Vodiitelj podataka ima o vama te njihovo ispravljanje, brisanje ili ograničavanje obrade kao i pravo ulaganja prigovora na obradu te prenosivosti podataka. Možete primijeniti svoja prava na zaštitu vaših podataka ili povući pristanak na korištenje vaših osobnih podataka kontaktom na e-mail adresu Voditelja obrade [privacy.orbiccro@orbico.com](mailto:privacy.orbiccro@orbico.com). Imate također pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu. Pružanje navedenih osobnih podataka je nužan uvjet za sudjelovanje u ovom programu.

Datum: .....

Potpis: .....

